**Об обращениях граждан**

В деятельности любого государственного органа одним из приоритетных направлений является рассмотрение обращений граждан и юридических лиц.

Прокуратурой района по указанному направлению надзорной деятельности уделяется значительное внимание, проводятся проверки исполнения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, рассматриваются обращения по существу, осуществляется выступление в средствах массовой информации.

В целях улучшения работы по надзору за исполнением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц прокуратурой района по полугодиям проводятся соответствующие анализы по указанному направлению, выясняется характер поступивших обращений, их тематика, области общественных отношений, в которых допускаются нарушения законодательства.

В 2019 году в прокуратуру района поступило – 52 (3 электронных) обращений физических лиц, из которых направлены обращения в другие органы– 34, в т.ч. в органы прокуратуры – 1, возвращены – 2 обращения, оставлены без рассмотрения по существу – 3 обращения, прекращено производство в связи с отзывом – 1, полностью удовлетворено – 18 обращений, частично удовлетворены – 8, обращения, по результатам которых были приняты меры прокурорского реагирования – 9.

Из всех разрешенных обращений граждан и юридических лиц 7 обращений касались вопросов надзора за исполнением законодательства (6 – об административной ответственности, 1 – об организации работы с обращениями граждан).

По вопросам надзора в ходе досудебного производств от граждан и юридических лиц всего поступило – 34 обращений, в том числе на действия и решения органов дознания поступило – 26 обращений, на действия и решения следователей Следственного комитета поступило – 8 обращений.

В 2019 году нарушения Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» прокуратурой района выявлялись в Поставском РОВД и УЗ «Поставская ЦРБ», что явилось основанием для внесения двух представлений и привлечения к дисциплинарной ответственности двух должностных лиц.

Основными нарушениями являлись такие, как непринятие мер к проверке всех доводов, изложенных в обращениях, принятие к рассмотрению обращений, не соответствующих предъявляемым требованиям, нарушение порядка продления сроков рассмотрения и др.

Исполнение законодательства об обращениях граждан направлено на соблюдение прав, свобод и законных интересов граждан, реализацию их конституционного права на участие в решении государственных дел, в связи с чем, данный вопрос находится на постоянном контроле прокуратуры района.

Прокуратурой района и в дальнейшем будет уделяться весомое значение надзору за исполнением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, будут проводиться анализы поступающих обращений, чтобы принимать меры по защите нарушенных прав граждан и юридических лиц в конкретной сфере.

Прокурор Поставского района И.С.Волынец